

<ファイルが開けない場合は下記をご確認ください>

① ファイルが正しくダウンロードできているかどうか、ご確認ください：

ダウンロードファイルのサイズが著しく小さい場合は、ダウンロードに失敗してしまっており、再ダウンロードをお試しいただけますと幸いです。

なお、ダウンロードがうまくいかない場合は、下記をご確認の上、対処法をお試しいただけますと幸いです。

【ダウンロードがうまくいかない場合】

[1] ご利用のブラウザが大容量のファイルのダウンロードに対応していない可能性があります。

ブラウザによっては、大容量のファイルのダウンロードができないことがあるようです。弊社環境のブラウザ (Safari) では問題なくダウンロードできておりますので、Safari 以外をご利用の場合は、一度 Safari をお試しくださいと幸いです。

[2] お使いの環境 (Mac) のスリープ設定が原因の可能性があります。

スリープ設定が有効になっている場合、ダウンロード中にスリープモードに切り替わり通信が停止され、ダウンロードが途中で終了してしまっている可能性があります。下記の設定でお試してください。

1. 「システム環境設定」→「省エネルギー」を選択
2. 「ディスプレイを切にするまでの時間」のスライダーを一番右端の「しない」に設定
3. 「ディスプレイが切のときはコンピュータを自動でスリープさせない」にチェックをいれる

[3] 無線 LAN をご利用の場合、通信が不安定になっている可能性があります。

何らかの要因で一定時間以上通信が途切れてしまうと、ダウンロードが中断されてしまいます。当商品はファイルサイズが大きく、ダウンロードにある程度の時間を要しますため、可能であれば、通信が途切れるリスクの少ない有線環境でダウンロードをお試してください。

② ダウンロードに成功している場合、端末（Mac）の設定をご確認ください：

「システム環境設定」>「セキュリティとプライバシー」設定の【ダウンロードしたアプリケーションの実行許可】の項目をご確認ください。下記を選択している場合、外部からダウンロードした **dmg** ファイルを開くことができません。

- ・ Mac App Store からのアプリケーションのみを許可

この場合、下記のどちらかに設定すると開ける可能性があります。

- ・ MacAppStore と確認済みの開発元からのアプリケーションのみ許可
- ・ すべてのアプリケーションを許可

上記で解決できない場合、お手数ですが、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム

<https://book.mynavi.jp/inquiry/id=30>